

**BUCA BELEDİYESİ****SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ****HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	<b>MUHTAÇ ASKER AİLELERİNE YAPILAN NAKDİ YARDIM</b>	1-T.C Kimlik Numarası, 2-Tapu Kaydı 3-Trafik Araç Kaydı 4- SGK Hizmet Dökümü 5-Askerlik Şube Yazısı 6- Banka Hesap Numarası	<b>1 Ay</b>
2	<b>TAZİYE EVLERİ İÇİN MASA SANDALYE TEMİNİ</b>	1-T.C. Kimlik Numarası 2- İkametgah Belgesi	<b>Her Bir Cenaze İçin Aynı Gün</b>
3	<b>TAZİYE EVLERİ İÇİN YEMEK HİZMETİ</b>	1-İzmir Büyükşehir Belediyesi Tarafından Ölüm Bilgilerinin Gönderilmiş Olması 2- İletişim Numarası 3-İkametgah Belgesi	<b>Her Bir Cenaze İçin Aynı Gün</b>
5	<b>AZİZ NESİN BİLGİ VE EĞİTİM MERKEZİ</b> <b>CEMAL YETGİNER ETÜT MESLEK VE SANAT ATÖLYESİ</b> <b>GEDİZ EK HİZMET BİNASI ETÜT MERKEZİ</b> (Hobi ve Eğitim Kursları)	1-Başvuru Dilekçesi 2-Başvuru Formu 3-T.C.Kimlik Fotokopisi	<b>1 Hafta</b>
6	<b>ÖZEL GEREKSİNİMLİ BİREYLER DANIŞMA VE KOORDİNASYON MERKEZİ</b> (Engelli Bireyler İçin Ulaşım Desteği Ve Sosyal Aktiviteler)	1-Başvuru Dilekçesi 2-Başvuru Formu 3-T.C. Kimlik Fotokopisi	<b>1 Hafta</b>
7	<b>ACİL İHTİYAÇ YARDIMI</b> (Yangın-Sel Gibi Afetlerden Evi Zarar Gören Vatandaşlara Nakdi Yardım)	1-Başvuru Dilekçesi 2-İtfaiye Raporu 3-T.C Kimlik Fotokopisi 4-Banka Hesap Numarası	<b>1 Ay</b>
8	<b>ÇINARLAR BULUŞMA NOKTASI</b>	1-Başvuru Formu 2-T.C Kimlik Numarası	<b>1 Hafta</b>
9	<b>TAZİYE EVLERİ</b> (Yeşilbağlar taziye evi ve Kuruçeşme taziye evi)	1-İzmir Büyükşehir Belediyesi Tarafından Ölüm Bilgilerinin Gönderilmiş Olması 2- İletişim Numarası 3-İkametgah Belgesi	<b>Her Bir Cenaze İçin Aynı Gün</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

İsim : Ceyda AKBULUT

Unvan: MÜDÜR

Adres: 222/50 SOKAK NO:22 ÇAMLIKULE EK HİZMET BİNASI BUCA/İZMİR

Tel : 0232 439 10 10 - 3337

Fax : 02324879390

E-Posta : sosyal.yardim@buca.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

BUCA BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI

İsim : Hacer TAŞ GÜLTEPE

Unvan: BUCA BELEDİYESİ BAŞKAN YARDIMCISI

Adres: MENDERES CAD.VALİ RAHMİ BEY MAHALLESİ NO:85/A BUCA/İZMİR

Tel:0232 439 10 10

Fax: 02324879390

E-Posta: haker.tas@buca.bel.tr